**Cahier des Charges - Projet de Conception de Site Web Fiverr**

Réalisé par : ERRABIH Abdelmoughit

CHAHID Youssef

1. **Introduction**
   1. **Objectif du Projet**

Le projet consiste à concevoir une plateforme en ligne similaire à Fiverr, offrant une place de marché pour freelancers et clients à la recherche de services variés.

* 1. **Portée du Projet**

Le site web permettra aux utilisateurs de s'inscrire, de publier des services, de rechercher des freelancers, et de gérer leurs transactions en ligne.

1. **Analyse des Besoins**
   1. **Identification des Acteurs**

- Visiteur : Peut accéder au site pour consulter le contenu.

- Utilisateur Enregistré (Commanditaire) : Peut créer un compte, publier des services, chercher des freelancers, et gérer son profil.

- Freelancer : Peut créer un compte, offrir des services, enchérir sur des projets, et gérer son profil.

- Administrateur : Responsable de la gestion du site, validation des services, surveillance des activités, gestion des utilisateurs.

* 1. **Besoins Fonctionnels**
* Fonctionnalités Générales :

- Inscription/Authentification: Interface permettant aux utilisateurs de créer des comptes et de se connecter.

- Gestion de Profil: Les utilisateurs peuvent éditer et mettre à jour leurs profils.

- Recherche de Services: Permet aux utilisateurs de rechercher des services par titre, catégorie, ou emplacement.

- Publication de Services: Les commanditaires peuvent publier des services avec des descriptions détaillées.

- Enchères et Commentaires: Les freelancers peuvent enchérir sur des services et les utilisateurs peuvent laisser des commentaires.

* Administration

- Validation des Services: Les administrateurs peuvent valider ou rejeter les services publiés.

- Surveillance des Activités: Capacité à surveiller les activités des utilisateurs.

- Gestion des Utilisateurs: Ajouter, modifier, ou supprimer des comptes d'utilisateurs.

- Support Client: Interface de support client pour résoudre les problèmes signalés.

* 1. **Besoins Non Fonctionnels**

- Design Responsive: Le site doit être accessible sur une variété d'appareils et de tailles d'écran.

- Sécurité: Implémentation de mesures de sécurité pour protéger les données des utilisateurs.

- Performances: Temps de chargement rapide des pages.

- Convivialité: Interface utilisateur intuitive et conviviale.

- Assistance Utilisateur : Guides et assistance intégrés pour les utilisateurs.

- Paiements en Ligne: Intégration d'un système de paiement sécurisé.

1. **Contraintes Techniques**

- Utilisation de technologies web modernes (HTML5, CSS3, JavaScript).

- Base de données robuste pour gérer les informations des utilisateurs et les transactions.

1. **Livrables**

- Site web fonctionnel déployé sur un serveur en production.

- Documentation complète sur l'utilisation et la maintenance.